

LEVERINGSVOORWAARDEN:

Algemene voorwaarden van Mail Unlimited B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 35022931

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen en tot het verlenen van diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk, schriftelijk wordt bevestigd.

Aanbiedingen

- 2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij aanvraag door onze opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.3 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.
- 2.4 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.5 De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering wordt verhoogd, hebben wij het recht die verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, zullen bepaalde werkzaamheden worden verricht door derden. Voor zover nodig zullen wij de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 3.3 Een door ons opgegeven opleveringstermijn is slechts van indicatieve aard en legt ons geen specifieke verplichtingen op. Wij zullen eerst in verzuim zijn, nadat de opdrachtgever ons bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn uitblijft.

Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed en indien de wijziging en/of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover worden ingelicht.

Contractsduur, uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Honorarium

- 6.1 Partijen kunnen bij het aangaan van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal dit worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en wordt alsdan berekend volgens onze gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ons aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Indien opdrachtgever de betalingstermijn laat passeren, is hij over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 7.3 Alle door ons gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met niet tijdige betaling komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% met een minimum van € 100,00.

Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door ons in het kader van de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven ons eigendom totdat al datgene wat de opdrachtgever aan ons verschuldigd is ter zake van de opdracht volledig is betaald. Pas indien de opdrachtgever al hetgeen hij verschuldigd is heeft betaald, gaat de eigendom over op de opdrachtgever. Tot dat tijdstip is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen of in gebruik aan derden af te staan.
- 8.2 Indien derden beslag leggen op de onder ons eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.3 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
Mail Unlimited BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan goederen van opdrachtgevers. Ten behoeve van haar opdrachtgevers heeft Mail Unlimited een secundaire verzekering met een verzekerde som van maximaal € 130.000 voor goederen in beheer; in eigendom van opdrachtgevers.

Onderzoek, reclames en aansprakelijkheid

- 9.1 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan ons te worden gemeld.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is zullen wij de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- 9.3 Indien wij aansprakelijk zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de opdrachtprijs.
- 9.4 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - fouten in het materiaal dat de opdrachtgever heeft aangeleverd.
 - misverstanden of fouten t.a.v. de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet (tijdig) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
 - fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - gebreken in of overschrijdingen van offertes en prijsopgaven van toeleveranciers.
 - fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring daaraan heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en van die gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt.
 - gevolgschade

Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van onze verplichtingen blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, gebrek aan en/of ziekte van arbeidskrachten en andere ernstige storingen in ons bedrijf en/of in dat van onze leveranciers.
- 10.2 In geval van tijdelijke overmacht blijft de opdracht van kracht, maar worden onze verplichtingen voor de duur van de overmacht opgeschort, e.e.a. behoudens ons recht om -uitsluitend te onzer keuze- in een dergelijk geval de opdracht, indien niet respectievelijk voor zover nog niet uitgevoerd te annuleren en het reeds uitgevoerde in rekening te brengen. Alle door de overmachttoestand ontstane extra kosten komen ten laste van onze opdrachtgever.

Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op de overeenkomst in welke vorm en welke taal zij ook is of wordt aangegaan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst of naar aanleiding van of in verband met nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, tussen partijen ontstaan, zullen met uitsluiting van iedere andere rechter ter beslissing worden onderworpen aan de bevoegde rechter in onze vestigingsplaats.

Opgemaakt te Hem: 1 mei 2007

S. Weijers